



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Südamekodud AS Merivälja Kodu  
ene.katkosilt@sudamekodud.ee  
Ranniku tee 48, Pirita linnaosa, Tallinn  
12113, Harju maakond.

10.02.2026 nr 5.1-3/4304-1

### JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

#### I. ÜLDSÄTTED

**1.1.** Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus § 157 lõige 1.

**1.2.** Järelevalve teostamisel kontrolliti Südamekodud AS Merivälja Kodu (registrikood 14168513) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (ÜHteenus) osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus nr 36) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.

**1.3.** Järelevalve teostamise tegevuskoht: Ranniku tee 48, Pirita linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 12113.

**1.4.** Paikvaatluse aeg: 08.01.2026.

**1.5.** Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Tõnis Palgi, Kadri Plato ja Inna Tamm (järelevalvemeeskonna juht).

**1.6.** Järelevalvetoimingute juures osales Südamekodud AS Merivälja Kodu juhataja Ene Katkosilt.

**1.7.** Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: paikvaatlus, dokumentide analüüs, vestlused töötajatega, teenusesaajate ja nende lähedastega ning kahe kohaliku omavalitsuse sotsiaaltöötajaga, e-kirjavahetus, päringud majandustegevuse (MTR)- ja töötamise registris (TÖR) ning sotsiaalteenuste- ja -toetuste andmeregistris (STAR).

#### II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

SKA tuvastas, et Südamekodud AS Merivälja Kodu ei täitnud hooldusteenuse osutamisel **MSÜS § 30 lõike 2** nõuet, mis kohustab ettevõtjat teatama tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Töötajate nimekirjast ja tööajatabelistest perioodil 01.11.2025 - 08.01.2026 nähtus, et nelja hooldustöötaja andmed puudusid MTR-is. Lisaks oli 05.01.2026 MTR-i andmetel nimekirjas töötaja, kellel TÖR-i andmetel oli töösuhe Hooldekoduga lõppenud septembris 2025.

09.01.2026 MTR-i andmetest selgub, et Südamekodud AS Merivälja Kodu on rikkumise kõrvaldanud.

SKA seisukoht: Sotsiaalkindlustusamet lõpetab järelevalvemenetluse. Südamekodud AS Merivälja Kodu järgib hooldusteenuse osutamisel SHS-is ja määruses nr 36 sätestatud nõudeid ning on MSÜS § 30 lõike 2 rikkumise kõrvaldanud.

### III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas Südamekodud AS Merivälja Kodus (Hooldekodus) järelevalvemenetluse 05.01.2026 SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmise kontrollimiseks.

#### 3.1. Majandustegevusnõuete täitmine

[MSÜS § 30 lõike 2](#) kohaselt on tegevusloa omajal kohustus teavitada tegevusloa väljaandjat (SKA) tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Hooldekodu töötajate nimekirja ja esitatud tööajatabelitest (01.11.2025 - 08.01.2026) selgus, et vahetult teenust osutasid töötajad J.S., D.- M. V.-R., M.L.P. ja N.V. kelle andmed puudusid MTR-is ning töötaja vastavust SHS-is sätestatud nõuetele ei olnud võimalik MTR-is kontrollida. 05.01.2026 MTRi andmetel töötas Hooldekodus hooldustöötaja S.O., kellega TÖR-i andmetel töösuhe lõppes 23.05.2025.

Hooldekodu peab tagama, et MTR-is kajastuksid õiged andmed ning et need esitataks tegevusloa andjale (SKA) esimesel võimalusel ja õigeaegselt. Hooldekodul tuleb SKA-d teavitada muudatustest vahetu hooldusteenuse osutajate hulgas (hooldustöötaja või abihooldustöötaja töölt lahkumisest või tööle vormistamisest, sh asendajad).

SKA seisukoht: Hooldekodu ei lähtunud MSÜS § 30 lõike 2 nõudest, kuid rikkumine kõrvaldati järelevalvemenetluse ajal kohe (09.01.2026).

#### 3.2. SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

**3.2.1. [SHS § 20 lõiked 1-3](#)** kohustavad teenuseosutajat tagama teenusesaajatele turvalise keskkonna ja toimetuleku, teenusesaajate majutamise ja toitlustamise ning abivajadusest lähtuvad hooldustoimingud ja muud toimetulekut toetavad toimingud, mis on määratud hooldusplaanis.

Hooldekodule on 09.12.2019 välja antud tegevusluba nr SÜH000051. Päästeameti 2019. ja Terviseameti 2025. aasta hinnangute kohaselt on tuleohutus- ja tervisekaitsealased nõuded täidetud ning lubatud on hooldusteenust osutada maksimaalselt 144-le isikule. Järelevalve paikvaatluse päeval osutati hooldusteenust 139-le inimesele.

Hooldekodu tegutseb looduskaunis kohas avara fuajeega kolmekordses hoones, Hooldekodu kinnistu on piiratud aiaga. Hoone on ligipääsetav liikumisraskustega inimestele, majas on lift, koridori seintel on käsipuud. Turvalisuse tagamiseks on hoone sissepääsud varustatud valvekaameratega. ÜHteenust osutatakse kutsungisüsteemiga varustatud 1-2 kohalistes tubades, kus on kaasaegne mööbel ja teenusesaajatele vajaminevad abivahendid (funktsionaalvoodi, liikumisabivahendid). Igast toast on juurdepääs tualetile ja duširuumile. Kõigil korrustel on lisaks üldkasutatav duširuum. Hooldekodus on 12-kohaline geriaatriaosakond dementsusega teenusesaajatele.

Toitlustamine toimub neli korda päevas. Igall korral on võimalik süüa vastavalt ühises söögitoas või teenuskohal. Nädalamenüü on paigutatud üldala infotahvlitele. Suures saalis on kindlatel kellaaegadel avatud kohvik, mis on tasuta.

ÜHteenuse osutamise lepingu põhitingimused ning tagasiside ja kaebuste menetlemise kord on kättesaadavad Südamekodude [kodulehel](#). Järelevalve teostamise ajal osutati teenust peamiselt madala ja keskmise hooldusvajadusega elanikele. Hooldusteenuse haldamiseks kasutatakse ELDYcare platvormi, mis võimaldab koostada ja dokumenteerida hooldus-, tegevus- ja päevaplaane ning raviskeeme. Käesoleva aasta alguses viiakse sisse veebipõhine infovahetus teenusesaaja abivajaduse ja igapäevatoimingute kohta.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib SHS § 20 lõigete 1–3 nõudeid.

**3.2.2. SHS § 20 lõike 4** alusel on sotsiaalkaitseminister kehtestanud täpsustatud nõuded väljaspool kodu osutatavale üldhooldusteenuse eesmärgile ja selle sisule, sealhulgas tegevustele, mis on vajalikud teenuse eesmärgi saavutamiseks ([määrus nr 36](#)).

**3.2.3. Määruse nr 36 § 2 lõigete 1 - 4** alusel tuleb teenuseosutajal tagada hooldusteenuse saajale hooldustoimingud ning muud toetavad teenused, mis on määratud kindlaks teenusesaaja hooldusplaanis. Hooldustoimingud jagunevad isikuhooldustoiminguteks, terviseseisundiga seotud toiminguteks ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toiminguteks. Hooldustoimingute tegemisel tuleb teenuseosutajal tagada teenusesaajale privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamine ning enne hooldustoimingu tegemist selle sisu selgitamine. Teenuseosutajal tuleb teenusesaaja lähedasele/kontaktisikule anda viivitamatult teavet, kui teenussaaja seisundis on olulisi muutusi ning võimaldada tutvuda hooldusplaaniga.

Hooldekodul on koostatud teenusesaajatele isikukesksed hooldusplaanid, mis tagavad vajalike hooldustoimingute läbiviimise. Teenusesaaja kontaktisikud/lähedased saavad hooldusplaanidega tutvuda. Töötajatega vestlustest selgus, et hooldustoiminguid tehakse privaatset, korraldades toiminguid viisil, mis ei ole teistele nähtav. Juhataja sõnul on igal korral olemas sirm, mida saab privaatsuse tagamiseks kasutada. Käesoleval aastal varustatakse kahekohalised toad vahekardinatega, nii tagatakse privaatsus olukorras, kus on vajadus potitooli kasutamiseks. Vestlustest töötajatega selgus, et hooldustöö tavapärane osa on teenusesaajatele selgituste jagamine, nende tahtega arvestamine ning vajadusel motiveerimine.

Hooldustöötaja ametijuhendis on sätestatud, et hooldaja teavitab öde või vahetut juhti ning vajadusel kutsub viivitamatult kiirabi, kui märkab kliendi tervisliku seisundi halvenemist. Hooldusjuht või öde teavitavad viivitamatult hoolduslepingus nimetatud kontaktisikut, kui teenusesaaja terviseseisundis või toimetulekus toimuvad olulised muutused.

Teenusesaajate lähedastega vestlustest selgus, et neile on jagatud teavet teenusesaaja seisundi olulisematest muutustest.

SKA seisukoht: teenuseosutamine vastab määruse nr 36 § 2 lõigetes 1-4 sätestatule.

#### **3.2.4. Määruse nr 36 § 2 lõike 5 nõuded**

Hooldustöötajate töö korraldamise ja hooldustoimingute kvaliteedi kontrollimise eest vastutab hooldusjuht. Päevases ja öises vahetuses töötavatele hooldajatele on koostatud töökavad, millest lähtutakse töö planeerimisel ja isikuhooldustoimingute tegemisel.

Teenusesaajatele on tagatud abi ja juhendamine söömisel ning joomisel. Joogitopsid asuvad käeulatuses ja voodikesksetele teenusesaajatele käiakse juua pakkumas 2-3 tunni järel. Toitlustamine toimub nii söögitubades kui teenusesaajate tubades. Hooldustöötajad abistavad suure hooldusvajadusega teenusesaajaid söömisel (paikvaatluse ajal vajas abi viis teenusesaajat). Hooldekodu võtab arvesse teenusesaajate toitumisvajadusi (nt terviseseisund) ja võimalusel ka soove toidu eelistusel.

Teenusesaajad kannavad isiklikke riideid ja jalanõusid. Hooldustöötajad abistavad teenusesaajaid vajadusel riietumisel, riide pesemisel ja jalanõude korrashoiul. Isiklike riide pesemine ja kuivatamine toimub igal korral olevas pesuruumis, mis on varustatud pesumasina ja kuivatiga. Voodipesu vahetatakse vähemalt kord nädalas või vajaduse korral sagedamini, voodipesu pestakse pesumajas. Samuti abistatakse ja juhendatakse teenusesaajaid tualetitoimingutes, liikumisel, abivahendite kasutamisel ning vajadusel suuhügieenitoimingute teostamisel. Mähkmete vahetus toimub vähemalt kaks korda päevas või vastavalt vajadusele.

Üle keha pesemise toimub mitte harvem kui üks kord nädalas igal korral olevas abivahenditega varustatud pesuruumis või toa juures olevas duširuumis. Pärast pesemist korrastab hooldustöötaja teenusesaaja küüned, vajadusel ajab habet ja lõikab juukseid. Teenusesaajatel on võimalik kasutada juuksuri, manikööri- ja pediküüriteenust, mille eest nad tasuvad vastavalt hinnakirjale. Teenusesaajatele on tagatud vaimne ja hingeline tugi, töötajate sõnul leiavad nad aega vestlemiseks, Hooldekodu külastab hingehoidja, regulaarselt toimuvatest jumalateenistustest antakse teada, nädala tegevuste plaanid on elanike toas ja üldala infostendidel. Teenusesaajatele tagatakse juurdepääs teistele sotsiaal- ja avalikele teenustele

leppides kokku teenusesaajate lähedastega, Hooldekodu transpordi abil või vajadusel invatranspordi tellides.

SKA seisukoht: määruse nr 36 § 2 lõike 5 sätestatud tingimused on täidetud.

### **3.2.5. Määruse § 2 lõike 6 nõuded**

Hooldekodus on õendusabi teenus kättesaadav, hooldekodus töötab kolm öde. Õendusabi raames jälgitakse regulaarselt teenusesaajate terviseseisundit, osutatakse vajalikku abi, järgitakse raviskeeme ning tehakse koostööd perearstidega. Õed teevad terviseseisundiga seotud toiminguid, probleemid dokumenteeritakse ELDYcare programmis. Hooldustöötajatel on olemas vajalikud teadmised ja oskused lamatiste ennetamiseks, voodikesksetel teenusesaajatel tehakse asendivahetusi ning kasutatakse õhkmadratsid ja patju. Küsitletud töötajate sõnul esineb kukkumisi harva, kukkumiste ennetamiseks pööratakse järjepidevat tähelepanu ohutu keskkonna tagamisele, teenusesaajate liikumisvõimekuse säilimisele ning tagatakse regulaarne järelevalve. Hooldekodus on kasutusel ravimite lindisüsteem, ravimid on apteegis sobivalt pakendatud, need jagatakse karpidesse, õe viibimisel Hooldekodus annab ravimid tema. Käsimüügiravimeid hoitakse õe toas lukustatud kappides ning nende väljastamine dokumenteeritakse. Hooldustöötajate sõnul oskavad nad anda esmast abi, jälgida teenusesaajate terviseseisundit, sealhulgas toitumist ja vedeliku tarbimist, vajadusel pööratakse nõu saamiseks õe poole. Erakorraliste juhtumite korral kutsutakse kiirabi.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib määruse nr 36 § 2 lõikes 6 sätestatud nõudeid.

### **3.2.6. Määruse § 2 lõike 7 nõuded**

Hooldekodus töötavad tegevuste koordinaatorid, kelle ülesandeks on teenusesaajatele päevategevuste pakkumine. Tegevuste kava koostatakse nädalate kaupa, kava viiakse ka teenusesaajate tuppa ja paigutatakse infostendidele. Kava kohaselt toimuvad hommikupoolikul võimlemine, laulmine, ajalehtede, raamatute ettelugemine, mõttemängud ning pealelõunasel ajal käelised ja mängulised tegevused (doomino, viktoriin jm), vestlusringid. Regulaarselt korraldatakse ühisüritusi, kontserte, töötab kohvik. Teenusesaajal on vastavalt tema soovile ja terviseolukorrale võimalus viibida värskes õhus oma toa rõdul või õues. Hooldustöötajad abistavad teenusesaajaid õue minekul. Hooldekodu on korraldanud teenusesaajatele ka individuaalsed tegevused ja vestlused. Hooldustöötajad abistavad teenusesaajaid telefoni kasutamisel.

Teenusesaajate lähedastega vestlustest selgus, et teenuse osutamise keskkond on turvaline, teenusesaajad on hoolitsetud ning ruumid on puhtad, teenusesaajatel on võimalus mitmetes tegevustes osaleda ja suhtlemine on sõbralik. Lähedased tõid esile töötajate suure töökoormuse ja ootuse, et individuaalne suhtlemine teenusesaajatega kestaks kauem.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib määruse nr 36 § 2 lõikes 7 sätestatud nõudeid.

### **3.2.7. SHS [SHS § 21](#) sätestab hooldusplaani koostamise kohustuse ja hooldusplaani sisu.**

SHS § 21 lõike 1 kohaselt peab kohaliku omavalitsuse üksus (KOV) inimese hooldusteenusele suunamise haldusaktis (nt korraldus) või -lepingus koos teenust saava inimese ja teenuse osutajaga määrama kindlaks toimingud, mis tagavad inimesele turvalise keskkonna ja toimetuleku (sh põhivajaduste katmise). Järelevalve raames toimus vestlus kolme KOV sotsiaaltöötajaga, kes hindasid koostööd Hooldekoduga väga heaks ning kinnitasid, et teenusesaajad on olnud rahul teenuse osutamisega. Hooldusteenusele suunamiseks koostavad KOVid haldusakti. Harku vallavalitsuse haldusakt sisaldab andmeid teenust vajava isiku abivajaduse, sissetulekute, ülalpidamiskohustust omava isiku ning teenuse rahastamise kohta. Tallinna haldusakt sisaldab isikuandmeid, väljaandja andmeid, taotluse kokkuvõtet, õiguslikku alust ja hooldusteenuse rahastamist. Sotsiaaltöötajate sõnul osalevad nad hooldusplaanide koostamises eestkoste korral.

Järelevalvemenetluses kontrollis SKA kümne hooldusplaani vastavust SHS § 21 lõigetes 2-5 sätestatud nõuetele. Lõike 2 kohaselt tuleb teenuseosutajal koostöös teenusesaajaga või kui teenusesaaja pole kontaktne, siis teenuse rahastajaga (nt KOV, teenusesaaja lähedane),

koostada 30 päeva jooksul teenuse alustamisest arvates hooldusplaan. Hooldekodu on teenusesaajatele koostanud hooldusplaanid tähtaegselt. Hooldusplaanide koostamise eest vastutab hooldusjuht, kes koostab hooldusplaani koostöös teenusesaaja või lähedasega. Hooldusjuht on plaani koostamiseks vajalike andmete kogumiseks kaasanud ka õe, tegevuste koordinaatori ja hooldustöötajad. Hooldustöötajatel on kohustus tutvuda teenusesaajate koostatud hooldusplaanidega.

Hooldusplaanid sisaldavad tegevusi isikuhooldustoimingutes, tervises seisundiga seotud toimingutes ja vabaaja tegevustes. Hooldusplaanides on hinnatud ka teenusesaaja tervishoiuteenuste vajadust. Kümne hooldusplaani kontrollimisel selgus, et hooldusteenuse eesmärgid on seatud, tegevused on planeeritud, määratletud on tegevuste sagedus ning antud on hinnang tegevuste elluviimise kohta. Hooldusplaanid on koostatud tähtaegselt ja vähemalt üks kord poolaastas üle vaadatud. Hooldekodu koostatud hooldusplaanid ELDYcare programmis on põhjalikud ja selgelt sõnastatud. Teenusesaajate lähedastega vestlustest selgus, et teenusesaajate lähedased on valdavalt hooldusplaanist teadlikud.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib SHS § 21 nõudeid.

**3.2.8. SHS § 22** sätestab teenuseosutaja kohustuse tagada ööpäevaringselt personali olemasolu, kelle kvalifikatsioon ja koormus võimaldavad tegevusi ja toiminguid viisil, mis on kindlaks määratud hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis. Hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja, viimase tööd juhendab hooldustöötaja. SHS § 22 lõike 5 kohaselt ei tohi teenust vahetult osutada isik, kelle karistus tahtlikult toimepandud kuriteo eest võib ohtu seada teenust saama õigustatud isiku elu, tervise või vara.

Hooldekodu töötajate nimekirja ja tööajatabelite (periood 01.11.2025-08.01.2026) kohaselt osutab hooldusteenust kokku 52 hooldustöötajat, kellest 25 on abihooldustöötajad. Hooldustöötajad töötavad vastavalt planeeritud töövahetustele 8h (8.00-16.00), 12h (07.00-19.00); E-R 16h töövahetustes 16.00-8.00 ning L-P on ka 24h töövahetusi (8.00-8.00). Igal korrusel ja geriaatriaosakonnas (dementsusega teenusesaajad) on päevasel ajal kolm töötajat, ööseks jääb igale korrusele ja geriaatria osakonda üks hooldustöötaja (kokku 4). Hooldekodu tööajatabelistest (november 2025 - jaanuar 2026) nähtus, et töövahetused on planeeritud nii, et abihooldustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

SHS § 22 lõike 5 kohaselt ei tohi teenust vahetult osutada isik, kelle karistus tahtlikult toimepandud kuriteo eest võib ohtu seada teenust saama õigustatud isiku elu, tervise ja vara. Juhataja sõnul kontrollitakse andmeid karistusregistrist enne töösuhte loomist ja kord aastas. Viimane kontroll oli teostatud septembris 2025. Hooldekodu töötajatel SHS § 22 lõikes 5 sätestatud töötamise piiranguid ei tuvastatud.

SKA seisukoht: Hooldekodu on täitnud SHS § 22 lõigete 1-5 nõuded. Töötajate arv vastab määruse nr 36 § 3 nõudele (rakendub 01.07.2026).

**3.2.9. SHS § 22<sup>1</sup> lõike 6** kohaselt tuleb ÜHteenuse osutajal avalikustada teenuskoha maksumus ja käesoleva paragrahvi lõikes 2 sätestatud hooldustöötajate ja abihooldustöötajate tegelike kulude maksumus ühe teenusesaaja kohta.

Hooldekodu on avalikustanud hooldusteenuse kohamaksumuse, mis on vastavalt hooldusvajadusele alates 1750 eurot kuus, sh hoolduskomponent ühe inimese kohta on 700 eurot.

#### IV. TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED

**4.1.** Jälgida kahekohalistes tubades hügieenitoimingute tegemisel privaatsuse tagamist.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Inna Tamm  
peaspetsialist (järelevalve)